



الورشة التدريبية

قياس الأثر المجتمعي

عيسى العليان
خبير قياس وإدارة الأثر المجتمعي





عيسى بن محمد عليان

خبير قياس
وإدارة الأثر المجتمعي



تعظيم الأثر للاستشارات
Taazim Al-Athar Consultancy

Member of
SOCIAL VALUE
INTERNATIONAL



- مقيم معتمد لجائزة التميز في العمل الخيري.
- عضو تنفيذي في المجلس السعودي للجودة مجموعة العمل الخيري.
- عضو منظمة القيمة الدولية SVI
- خبير معتمد لدى أكاديمية ماكسيموس السعودية
- محاضر في الزمالات السعودية

المناصب والعضويات المهنية

- المسؤول المباشر عن إصدار أول تقرير قياس أثر اجتماعي في المملكة (تقرير الأثر الأول – جمعية رزم ٢٠١٦)
- من أوائل الممارسين لإدارة الاستدامة وإعداد تقارير الاستدامة وفق معايير GRI

الريادة الوطنية في قياس الأثر

- إعداد والإشراف على أكثر من (٤٠) تقرير قياس أثر اجتماعي لجهات غير ربحية ووقفية
- إعداد والإشراف على أكثر من (٥١) دراسة قياس أثر لمشاريع تنوعية
- قيادة وتنفيذ تقارير الأثر لجهات متعددة في القطاع غير الربحي

الخبرة التنفيذية في قياس الأثر

- تدريب أكثر من (٣١) فريق عمل على منهجيات قياس الأثر
- تقديم برامج تدريبية متخصصة في قياس الأثر الاجتماعي

بناء القدرات والتدريب

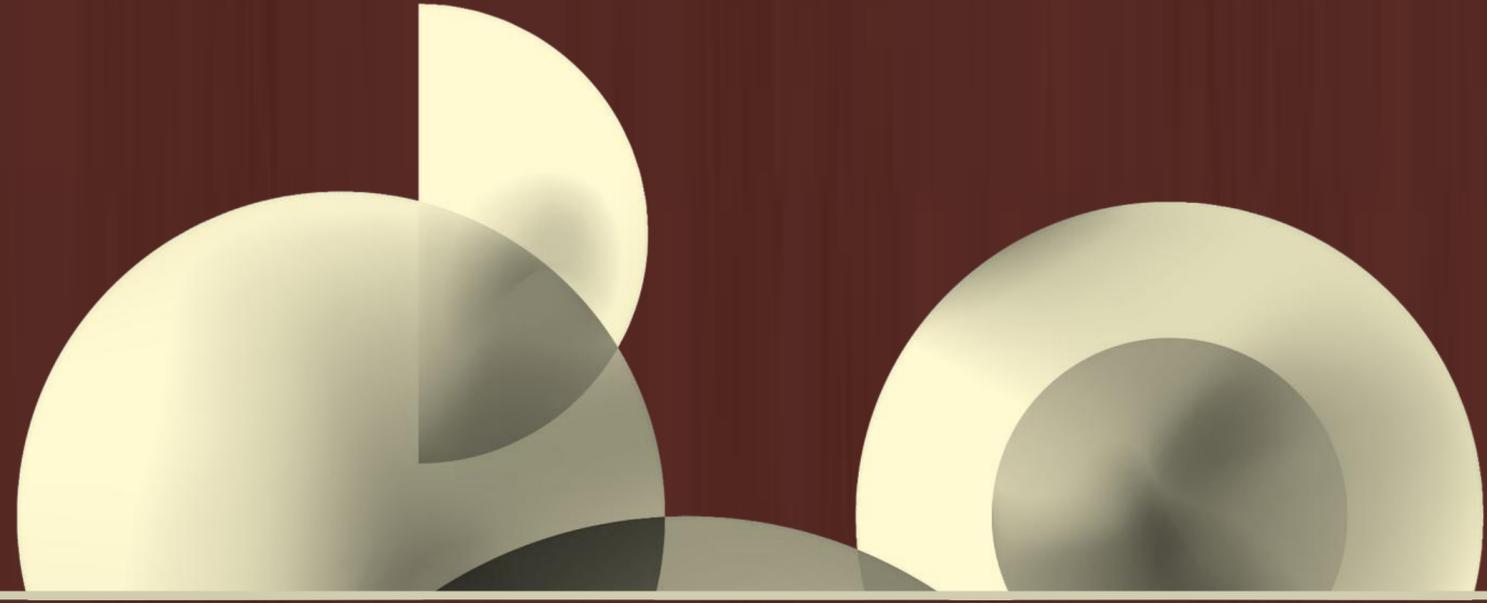
- حاصل على جائزة الكفاءة العلمية في قياس الأثر الاجتماعي للمشروعات
- حاصل على الماجستير في إدارة الجودة
- حاصل على جوائز إقليمية ودولية وشهادات علمية ومهنية متعددة

الجوائز والاعتمادات الأكاديمية

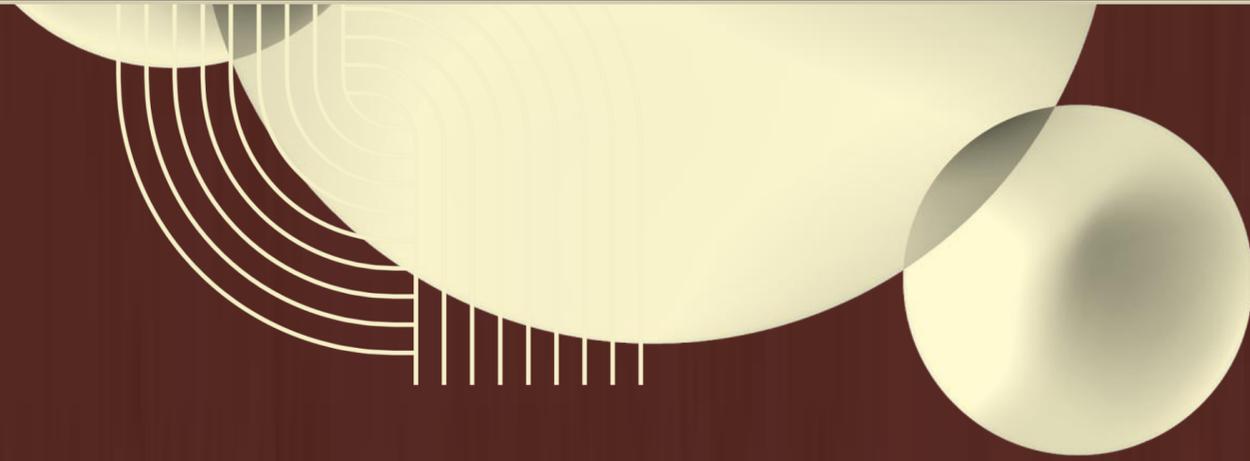


جاءت رؤية ٢٠٣٠ للتأكيد على أهمية المشروعات التنموية ذات الأثر الاجتماعي، وذلك من خلال مؤشر خاص بذلك، وهو:
رفع نسبة المشروعات التنموية ذات الأثر الاجتماعي إلى ٣٣%.

وجاءت " أجاويد " لتساهم في رفع نسبة المشروعات التنموية ذات الأثر الاجتماعي إلى ٣٣% .



الأثر المجتمعي؟





المخرجات الكمية العددية:



المخرجات الكمية العددية مثل:



التغيير الإيجابي في حياة الناس

التأثير في جودة الحياة

إحداث الفارق في حياة المستفيد

تعزيز القيم الإيجابية في المجتمع

الأثر المجتمعي



قد يختلف التعبير ... لكن المعنى واحد



الأثر المجتمعي

إجمالي التغييرات الإيجابية والسلبية الناشئة عن أحد البرامج التي تهدف لصنع الأثر المجتمعي على فئة مستهدفة من المجتمع بحيث يتم حصر جميع التغييرات الجوهرية الحاصلة على أصحاب المصلحة المتصلين بالفئة المستهدفة سواء كانت مباشرة أو غير مباشرة، مقصودة أو غير مقصودة.



فِي مشاريع الأثر



الأثر
impact

النتائج
Outcomes

المخرجات
Outputs

المدخلات
Inputs



مصطلحات الأثر المجتمعي

الأثر Impact

-هو محصلة النتائج (التغييرات).
-أو حجم التأثير/التغييرات الإيجابية
والسلبية التي حدثت لأصحاب المصلحة
بسبب المشروع.

النتائج Outcomes

-هي التغييرات (قصيرة ومتوسطة
وبعيدة المدى) الناتجة عن النشاط
(المشروع).
-أو هي كل ما يترتب على تحقيق
المخرجات.

المخرجات Outputs

-هي كل ما ينجم مباشرة وبشكل
لموس عن تنفيذ الأنشطة (ملخص
كمي).
-أو هي طريقة لوصف النشاط فيما
يتعلق بالمخرجات الناتجة عن المشروع
باستخدام لغة كمية.

المدخلات Inputs

-المساهمات / الاستثمارات المقدمة من
كل صاحب مصلحة والتي تعتبر ضرورية
للنشاط حتى يحدث.
-أو هي الموارد المختلفة (العالية وغير
العالية) التي يتم تسخيرها لإنجاز
النشاط.



هل لمشروعنا أثر؟





ماذا نعني بـ " قياس الأثر " ؟

وكيف نقيس الأثر المجتمعي لمشاريعنا ؟



ماهو قياس الأثر؟

وبالتالي ..

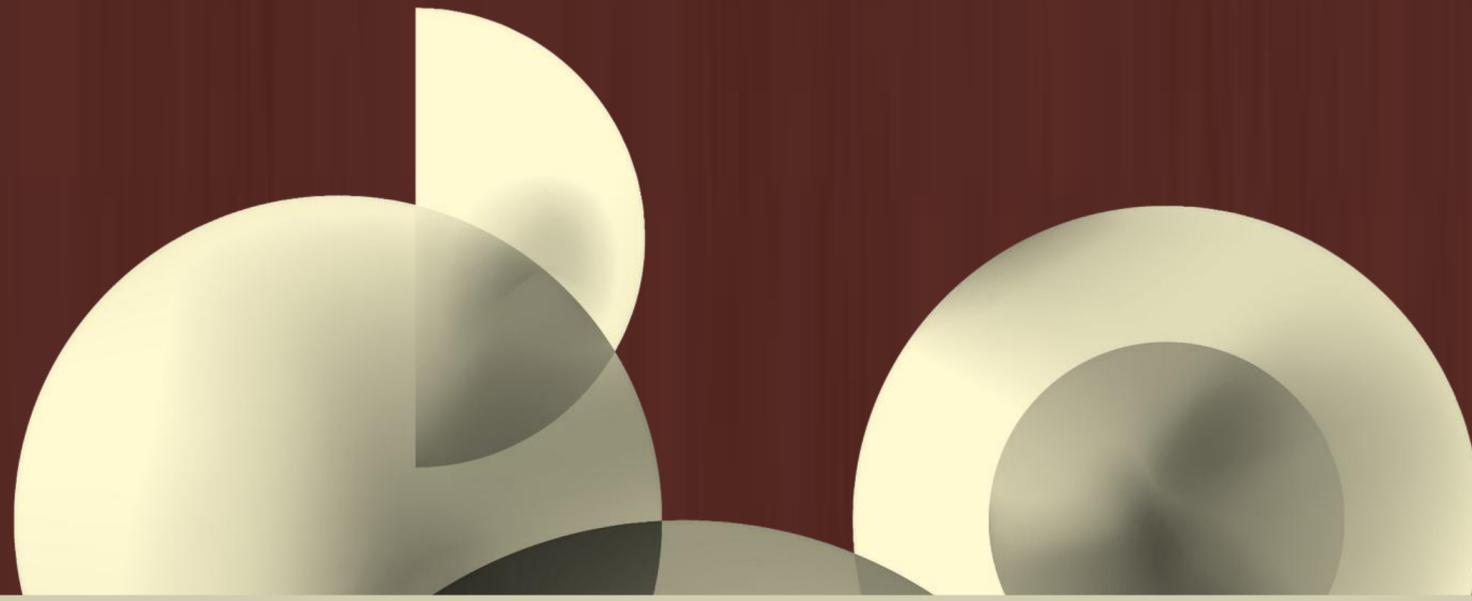
لا أثر حقيقي بدون قياس، ولا قياس بدون مشاركة مجتمعية.

قياس الأثر: هو عملية تقييم وتحليل للتأثيرات الناتجة عن المشروع على الأفراد والمجتمع والبيئة.

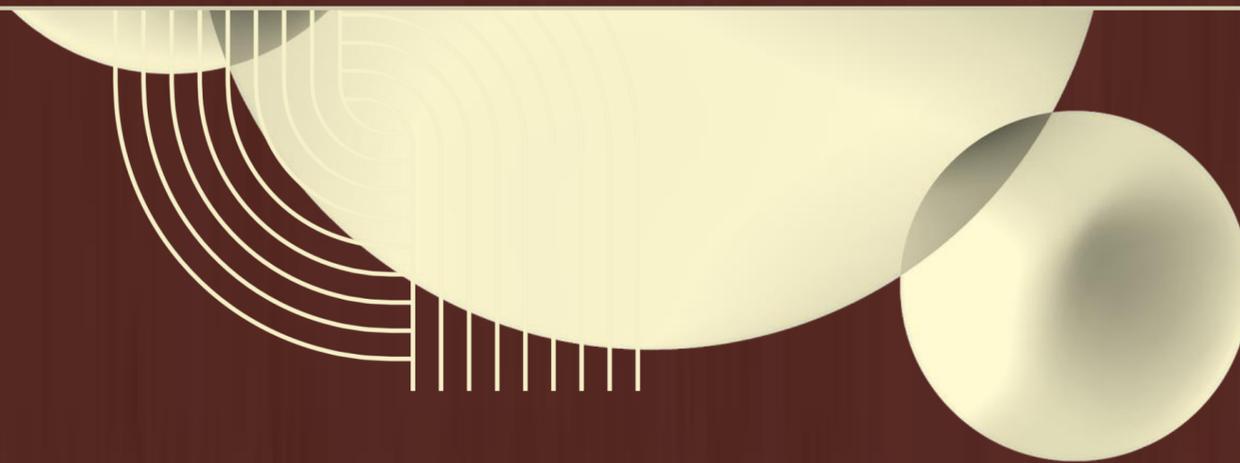
قياس الأثر: هو التعرف على مدى التأثير / التغيير الذي أحدثه المشروع في حياة المستفيدين، والمجتمع.

لا يوجد قياس أثر حقيقي بدون مشاركة مجتمعية حقيقية. المجتمع ليس متلقيًا فقط، بل شريك في تعريف المشكلة، وتقييم التغيير.





ماذا نحتاج لعمل قياس أثر مجتمعي حقيقي؟



لعمل قياس أثر مجتمعي حقيقي نحتاج إلى:



إدارته واستدامته



قياسه



تحقيقه



فهم الأثر

من خلال:

- تصميم المشروع وفق الاحتياج
- تنفيذ مبادرة أو مشروع
- تحديد الفئة المستهدفة
- مشاركة المجتمع
- فريق عمل واعد

من خلال:

- تحديد المشكلة والتحديات
- دراسة احتياج الفئة
- تحديد أهدافه
- ووصف نتائجه المتوقعة



أدوات مساعدة على فهم الأثر

(أ) إطار العمل المنطقي للمشاريع

وسيلة التحقق	مؤشرات القياس	الوصف	
			الأثر
			النتائج
			المخرجات
			الأنشطة
			المدخلات



أدوات مساعدة على فهم الأثر

مشروع بيئي تطوعي للعناية بالبيئة الطبيعية للمناطق الجبلية

وسيلة التحقق	مؤشرات القياس	الوصف	الأثر
تقرير قياس أثر مبسط، يتضمن توثيق ميداني بالصور (قبل وبعد)	نسبة انخفاض النفايات في المواقع المستهدفة.	تحسين جودة البيئة الطبيعية في المناطق الجبلية بمنطقة عسير	الأثر
تقارير الحملات الشهرية. سجلات القياس الميداني. صور ميدانية/ جوية (قبل/بعد).	نسبة التحسن في مظهر المناطق الجبلية المستهدفة عدد المواقع التي تحقق مستهدف النظافة.	تحسين مظهر المناطق الجبلية بمنطقة عسير زيادة عدد المواقع الجبلية النظيفة	النتائج
سجلات الحضور. سجل التطوع. تقارير التنفيذ (تتضمن صور قبل/بعد).	نسبة التغير في كمية النفايات عدد الحملات المنفذة. عدد المتطوعين المشاركين. كمية النفايات المجمعة (كجم)	تقليل النفايات في المواقع الجبلية المستهدفة تنفيذ 10 حملات تنظيف تطوعية. تدريب 200 متطوع على الممارسات البيئية السليمة. تنظيف 50 موقع.	المخرجات
خطة أنشطة المشروع. خطابات/مذكرات تفاهم. تقارير المشروع (إعلامية/إحصاءات منصات).	عدد المواقع المحددة والمعتمدة. عدد الورش المنفذة. عدد الشراكات/التنسيقات التشغيلية. عدد المنشورات/الوصول الرقمي.	تحديد المواقع بالشراكة مع الجهات المحلية. تنظيم حملات تنظيف شهرية. تنفيذ ورش توعوية قصيرة للمتطوعين. تنسيق نقل المخلفات مع الجهة المختصة. حملات توعوية عبر قنوات التواصل.	الأنشطة
تقرير تقييم أداء الكادر البشري والتطوعي التقرير المالي للمشروع. تقرير حجم الاستفادة من الدراسات والمعلومات	عدد فريق العمل + عدد الفريق التطوعي حجم الإيرادات عدد الدراسات المسحية + حجم المعلومات المتوفرة	موارد بشرية: فريق عمل المشروع + فريق تطوعي موارد مالية. موارد معلوماتية/ دراسات مسحية.	المدخلات



وصف نتائج المشروع



نتائج
بعيدة المدى

نتائج
متوسطة المدى

نتائج
قصيرة المدى

تحسين ثقتهم بأنفسهم

تحسين أدائهم الصفّي

تحسين نظر الطلاب



لعمل قياس أثر مجتمعي حقيقي نحتاج إلى:

إدارة واستدامة الأثر

- من خلال:
- نشر نتائجه
 - حصر فرص التحسين
 - توثيق عوامل استمراريته
 - خطة استدامته



قياس الأثر

- من خلال:
- تعلم قياسه
 - تحديد مؤشرات قياسه
 - آلية وأداة قياس
 - رصد وتتبع وتحليل نتائجه
 - توثيق الأثر وقصص النجاح



مبادئ مهمة يقوم عليها قياس الأثر:



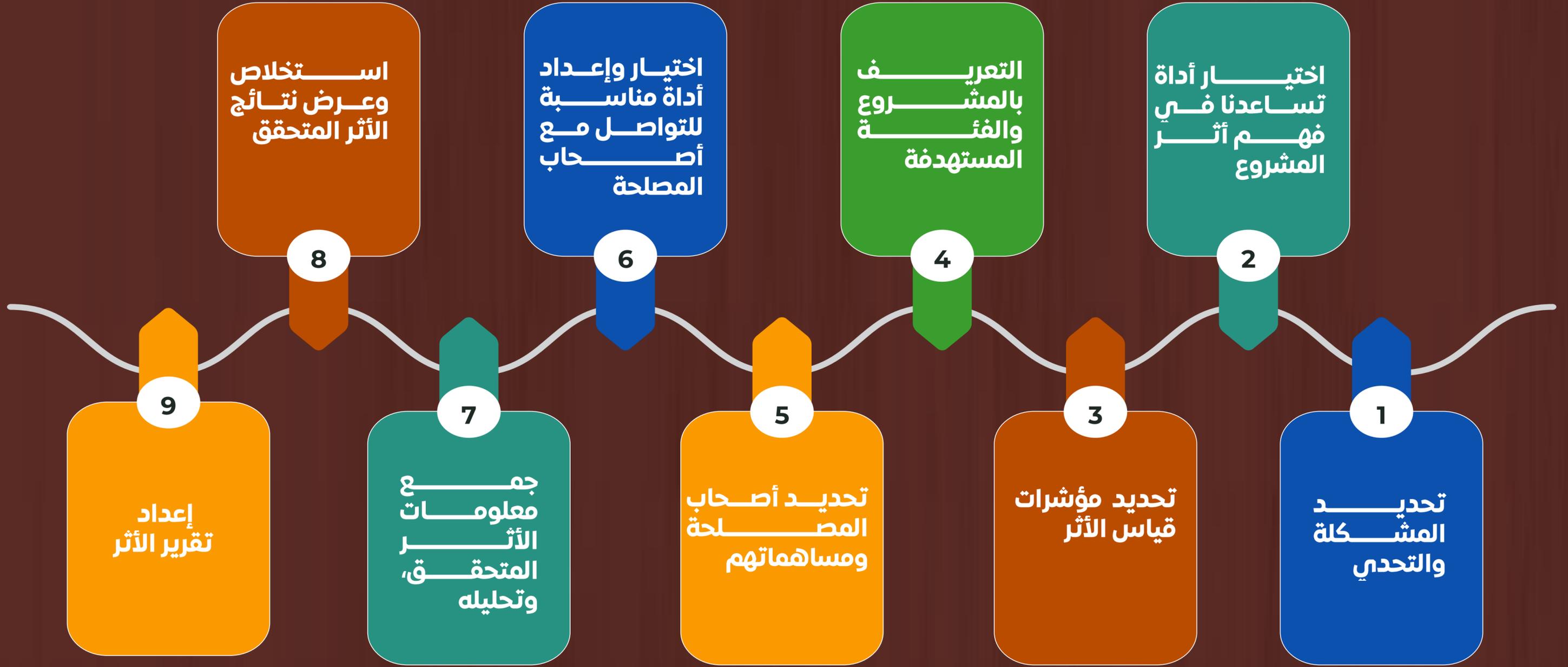
قياس الأثر ليس أداة رقابية،
بل مساحة حوار مع المجتمع
حول التغيير الذي نريده ونعيشه معًا



آلية مبسطة لقياس الأثر المجتمعي للمشاريع التطوعية



آلية مقترحة ومبسطة لقياس الأثر المجتمعي لمشاريعنا

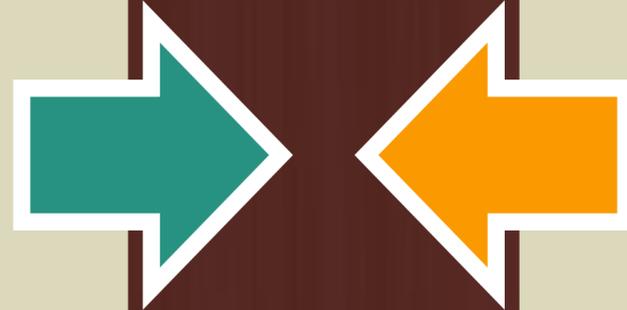


تحديد المشكلة والتحدي

المشكلة

المشكلة:

- لوصف المشكلة بدقة، يجب الإجابة على الأسئلة التالية:
- من؟ من هم الأشخاص المتأثرون بالمشكلة؟
- ماذا؟ ما هي طبيعة المشكلة وحجمها؟
- لماذا؟ ما هي الأسباب الكامنة والجذرية وراء حدوثها؟
- أين ومتى؟ السياق الجغرافي والزمني للمشكلة



لوصف الحل بدقة:

- ضع أكثر من حل للمشكلة.
- حدد الحل الأنسب للمشكلة.
- صف الحل بشكل واضح ودقيق.
- حدد أهدافك التي تريد تحقيقها من خلال هذا الحل.
- سمى مشروعك التطوعي.

الحل



إطار العمل المنطقي للمشروع

مشروع

2

اختيار أداة
تساعدنا في فهم
أثر المشروع

3

تحديد
مؤشرات
قياس الأثر

وسيلة التحقق

مؤشرات القياس

الوصف

الأثر

النتائج

المخرجات

الأنشطة

المدخلات



إطار العمل المنطقي للمشروع

مشروع سند مشروع لدعم الأسر الأشد احتياجاً

وسيلة التحقق	مؤشرات القياس	الوصف	
تقرير أثر المشروع	نسبة المساهمة في تحسين الاستقرار المعيشي للأسر الأشد احتياجاً في القرية المستهدفة عدد الأسر التي أفادت بـ:	المساهمة في تحسين الاستقرار المعيشي للأسر الأشد احتياجاً في القرية المستهدفة	الأثر
تقرير أثر المشروع	١- الشعور بالرضا والراحة النفسية ٢- تخفيف العبء المعيشي على الأسر ٣- الحصول على الكفاية من المواد الأساسية	<ul style="list-style-type: none"> الشعور بالرضا والراحة النفسية تخفيف العبء المعيشي على الأسر الحصول على الكفاية من المواد الأساسية 	النتائج
<ul style="list-style-type: none"> التقرير الشهري للمشروع التقرير العام للمشروع 	<ul style="list-style-type: none"> نسبة الأسر التي استلمت السلة الغذائية بانتظام (شهري) عدد الأسر المستفيدة عدد السلات الغذائية التي تم توزيعها 	<ul style="list-style-type: none"> الأسرة المستفيدة السلات الغذائية الشهرية المنفذة الخدمات المقدمة 	المخرجات
<ul style="list-style-type: none"> تقارير البحث الاجتماعي. تقارير قاعدة البيانات. عقود/مذكرات الشراكات. تقارير إعلامية. 	<ul style="list-style-type: none"> نسبة الملفات المحدثة. عدد الشركاء في المشروع. عدد نقاط التوزيع. عدد قنوات التواصل المستخدمة 	<ul style="list-style-type: none"> تحديث البحث الاجتماعي للأسر. تحديث قاعدة بيانات المستفيدين وتصنيفهم. تجهيز السلال وتحديد نقاط التوزيع. عقد شراكات مع متبرعين/موردين. الإعلان عن آلية البرنامج وقنوات التواصل 	الأنشطة
<ul style="list-style-type: none"> تقرير المشروع تقرير الموازنة المالية 	<ul style="list-style-type: none"> عدد فريق عمل المشروع + عدد فريق المتطوعين المشاركين حجم الموارد المالية 	<ul style="list-style-type: none"> فريق عمل المشروع + فريق المتطوعين الموارد المالية 	المدخلات



إطار العمل المنطقي للمشروع

برنامج قادر (برنامج لرفع جاهزية الشباب للمشاركة في التنمية المجتمعية)

الوصف	مؤشرات القياس	وسيلة التحقق
الأثر	المساهمة في رفع جاهزية الشباب للمشاركة في التنمية المجتمعية	تقرير أثر المشروع
النتائج	<ul style="list-style-type: none"> القدرة على المشاركة المجتمعية زيادة الثقة بالنفس تنمية المهارات الحياتية للشباب 	<ul style="list-style-type: none"> عدد الشباب الذين أبدوا قردتهم واستعادهم للمشاركة المجتمعية عدد الشباب الذين زادت ثقتهم بأنفسهم نتيجة البرنامج نسبة التحسن في المهارات الحياتية
المخرجات	<ul style="list-style-type: none"> الشباب المشاركون وفئاتهم المهارات الحياتية التي تم التدريب عليها الجلسات التوجيهية الفردية المنفذة 	<ul style="list-style-type: none"> عدد الشباب المشاركين وفئاتهم عدد الورش المنفذة عدد الجلسات الفردية المنفذة
الأنشطة	<ul style="list-style-type: none"> تنفيذ جلسات توجيهية فردية تنفيذ ورش عمل للمهارات الحياتية إعداد حقائب تدريبية 	<ul style="list-style-type: none"> عدد الورش المنفذة عدد الجلسات الفردية المنفذة عدد الحقائب التدريبية + عدد الأيام التدريبية
المدخلات	<ul style="list-style-type: none"> فريق العمل + المدربون الموارد المالية 	<ul style="list-style-type: none"> عدد فريق العمل + عدد المدربين المشاركين حجم الموارد المالية



بطاقة وصف المشروع

مشروع

وصف المشروع
أهداف المشروع
الفئة المستهدفة
طريقة تنفيذ المشروع
أماكن تنفيذ المشروع
الفترة الزمنية للتنفيذ

4

التعريف
بالمشروع والفئة
المستهدفة



مصفوفة أصحاب المصلحة (الفئات المشاركة في المشروع التطوعي)

5

تحديد أصحاب المصلحة ومساهماتهم

مشروع		
القيمة المالية للمساهمة (ريال)	توضيح مساهماتهم (بماذا ساهموا؟)	فئات أصحاب المصلحة
		فئة المستفيدين
		فئة الداعمين
		فئة المتطوعين
		...
إجمالي المساهمات		



مصفوفة أصحاب المصلحة (الفئات المشاركة في المشروع التطوعي)

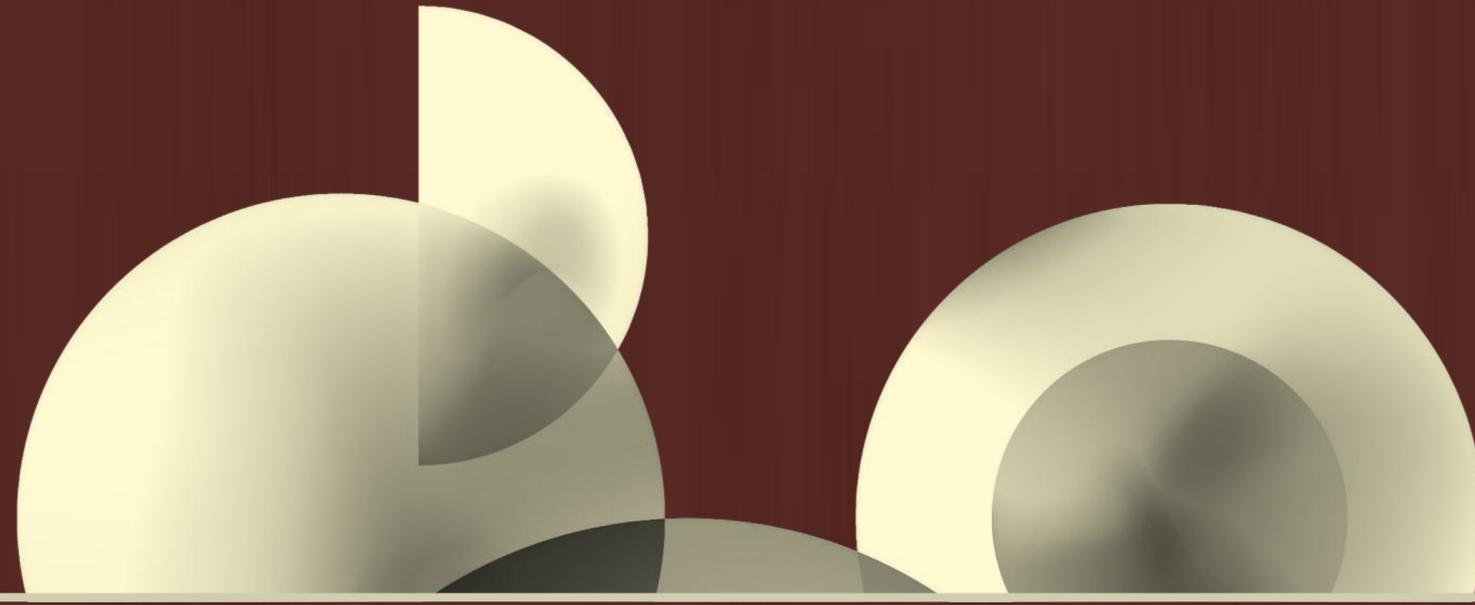
الفئة المستفيدة: الشباب (١٠٠)	مشروع	
الأسئلة + طريقة الإجابة	مؤشرات القياس	الوصف
السؤال: هل ساهم المشروع في القدرة والاستعداد للمشاركة المجتمعية؟ ج: نعم / لا ج/ موافق / غير موافق ٧٠%	عدد الشباب الذين أبدوا قدرتهم واستعدادهم للمشاركة المجتمعية	القدرة على المشاركة المجتمعية
هل لديك الاستعداد للمشاركة مرة أخرى؟		
السؤال: هل ساعد البرنامج في زيادة ثقتك بنفسك؟	عدد الشباب الذين زادت ثقتهم بأنفسهم نتيجة البرنامج	زيادة الثقة بالنفس
السؤال: ما مدى انعكاس البرنامج على حياتك اليومية؟ ج/ انعكاس إيجابي سلبي غير ذلك	نسبة التحسن في المهارات الحياتية	تنمية المهارات الحياتية للشباب
هل ساهم البرنامج في تحسين مهاراتك الحياتية؟		

6

اختيار وإعداد
أداة مناسبة
للتواصل مع
أصحاب
المصلحة

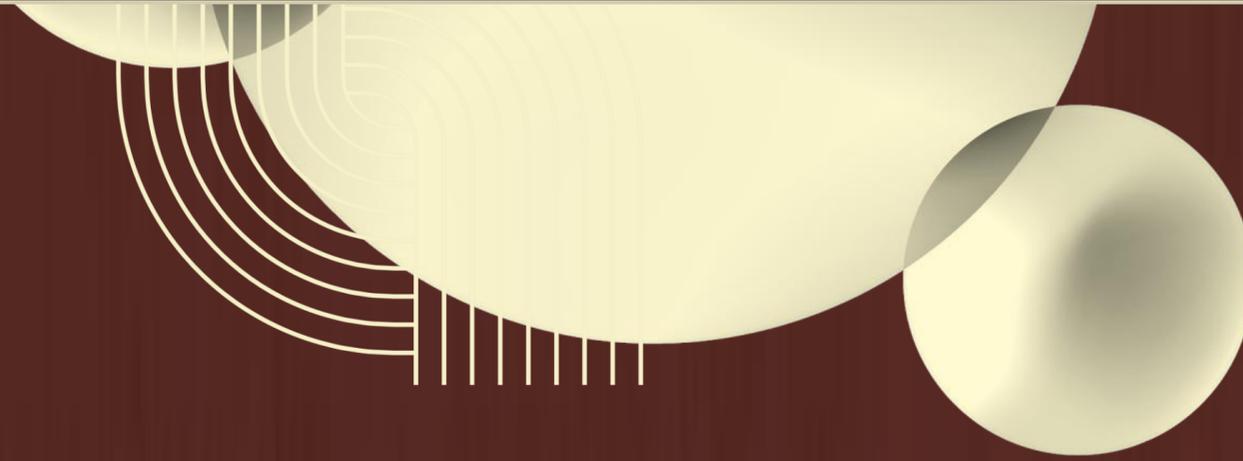
النتائج





تطبيق عملي

بناء استبانة قياس النتائج / الأثر



خطة التواصل مع الفئة المستفيدة

مشروع

نسبة الاستجابة المتحققة	العدد المتحقق	العينة المستهدفة	العدد الفعلي	طريقة التواصل معهم	الفئات المستفيدة
		١٠٠	١٠٠	استبانة إلكترونية عبر الجوال	فئة المستفيدين
		١٠	١٠	استبانة عبر مقابلة فردية	فئة الداعمين
		٣٠	٣٠		فئة المتطوعين

6

اختيار وإعداد
أداة مناسبة
للتواصل مع
أصحاب
المصلحة



7

جمع معلومات
الأثر المتحقق،
وتحليله

01

استخدام منصة
لبناء الاستبانة
(نماذج جوجل).

02

مراجعة وتدقيق.

03

تنفيذ عملية
تجربة عملية.

04

فريق عمل
لتنفيذ عملية
الإرسال ومتابعة
الاستجابة.

05

معالجة
التحديات
(تحديات تقنية،
تحديات
استجابة، ...)

06

تحليل البيانات
المتحققة،
ومعالجتها،
وتصنيفها،
وتفسيرها



استخلاص وعرض نتائج الأثر المتحقق

05

رسوم
بيانية ومقارنات.

04

لغة أرقام
مع التفسير.

03

المقترحات،
ومشاعر
الشكر.

02

النتائج السلبية.

01

النتائج الإيجابية.



استخلاص وعرض نتائج الأثر المتحقق

06

تصميم التقرير

05

تطعيم التقرير
بالصور المعبرة
والمناسبة.

04

عرض قصص
النجاح، وأقوال
وشهادات
المستفيدين.

03

عرض
التوصيات
وفرص
التحسين.

02

عرض النتائج من
خلال تقرير الأثر.

01

إعداد مسودة
التقرير.





9

إعداد تقرير الأثر

تقارير الأثر المجتمعي للمشاريع التطوعية



إعداد تقرير الأثر

تقارير الأثر المجتمعي للمشاريع التطوعية



تقارير الأثر المجتمعي:

- من أهم طرق توثيق أثر المشاريع.
- تقارير تساهم في تعزيز العلاقة مع أصحاب المصلحة.
- تقارير تبين أثر المشاريع المجتمعية على حياة المستفيدين.
- تقارير تهدف إلى تعزيز الاستدامة ومبدأ المساءلة والشفافية.



نموذج عملي تقرير أثر المشروع التطوعي



الأثر ليس مجرد رقم يُكتب في تقرير ،
بل هو الفرق الذي أحدث تغييراً
في حياة المستفيدين والمجتمع

كلمة



اليوم جاء الوقت لتنقل "أجاويد" من لغة الأرقام إلى لغة الأثر



شكراً لحسن استماعكم

المجال مفتوح للأسئلة •



تعظيم الأثر للاستشارات
Taazim Al-Athar Consultancy

