



# دليل العمليات وآلية التحكيم



# رحلة التميز وتعميق الأثر في مبادرة أجواء 4

2024  
ALMUNTAS AWARDS

Best Development Authority

Alweeab

Best in Community Services





تبدأ رحلة المشاركة في أجاويد بإنشاء الحساب، ثم تتفرع الرحلة بناءً على رغبة المستخدم وقدرته على التنفيذ إلى خيارين: خيار "بنك أفكار الأجاويد" وخيار "التنفيذ المباشر".

## 1 إنشاء الحساب

1

**المسؤول** المستخدم (صاحب الفكرة أو قائد فريق المشروع التطوعي).

يقوم المستخدم بإنشاء حساب شخصي على المنصة الرقمية الرسمية لمبادرة أجاويد. هذه الخطوة هي بوابة الدخول الأساسية للمشاركة في المبادرة.

**الشرح**

## 2 تحديد خيار المشاركة

2

**المسؤول** المستخدم

بعد إنشاء الحساب، يُتاح للمستخدم اختيار أحد الخيارين التاليين:

1. خيار بنك أفكار الأجاويد: متاح لمن لديه أفكار لمشاريع تطوعية مبتكرة ولكنه لا يستطيع تنفيذها لأي سبب، ويرغب في "التطوع بفكرته" وتكون متاحة ليتم تبنيها من أي جهة أو فريق تطوعي في أي محافظة. (ينتقل إلى الخطوة 3).
2. خيار التنفيذ المباشر: متاح لمن لديه فكرة مشروع ويرغب في تنفيذها بنفسه مع فريقه. (ينتقل مباشرة إلى الخطوة 6: تعبئة بطاقة المشروع).

**الشرح**

## 3 تقديم فكرة المشروع ومراجعتها (خيار تقديم فكرة مشروع ضمن بنك أفكار الأجاويد)

3

**المسؤول** قائد فريق المشروع التطوعي (مالك المشروع).

يقوم القائد بتعبئة "بطاقة المشروع" على منصة أجاويد، وهي نموذج إلكتروني يتضمن كافة التفاصيل الأساسية للمبادرة، مثل العنوان والوصف والاهداف وأعضاء الفريق والأنشطة وغيرها من الحقول المطلوبة. دقة واكتمال المعلومات في هذه المرحلة ضروريان لعملية التقييم اللاحقة. ويسجل أفراد الفريق (عدد الفريق يكون بين 5 إلى 20 عضو)

**الشرح**

## المرحلة الأولى: التسجيل والإعداد للمشروع



4

طرح الفكرة في منصة أجاويد

(خيار تقديم فكرة مشروع ضمن بنك أفكار الأجاويد)

المسؤول

وحدة تطوير المشاريع.

الشرح

بمجرد اعتماد الفكرة، تظهر بشكل آلي في منصة أجاويد ضمن تبويب "بنك أفكار الأجاويد". تصبح الفكرة متاحة لجميع زوار المنصة، مما يتيح لمن يرغب في تبني الفكرة وتنفيذها من أي محافظة الاطلاع عليها..

5

التواصل وتكوين فريق العمل

(خيار تقديم فكرة مشروع ضمن بنك أفكار الأجاويد)

المسؤول

الشخص الراغب في التنفيذ وصاحب الفكرة

الشرح

يتم من خلال المنصة التواصل بين الشخص الذي يرغب في تبني وتنفيذ الفكرة وبين صاحب الفكرة الأصلي. يهدف هذا التواصل إلى التنسيق المشترك لتشكيل فريق عمل متكامل يتولى مسؤولية تحويل الفكرة إلى مشروع واقعي. (بعد تكوين الفريق، ينتقلون إلى الخطوة 6).

6

تعبئة بطاقة المشروع

المسؤول

قائد فريق المشروع التطوعي (مالك المشروع).

الشرح

يقوم القائد بتعبئة "بطاقة المشروع" على منصة أجاويد، وهي نموذج إلكتروني يتضمن كافة التفاصيل الأساسية للمبادرة، مثل العنوان والوصف والاهداف وأعضاء الفريق والأنشطة وغيرها من الحقول المطلوبة. دقة واكتمال المعلومات في هذه المرحلة ضروريان لعملية التقييم اللاحقة. ويسجل أفراد الفريق (عدد الفريق يكون بين 5 إلى 20 عضو)

## المرحلة الأولى: التسجيل والإعداد للمشروع



### 7 قبول تسجيل المشروع

المسؤول

قائد أجويد بالمحافظة.

الشرح

يتولى قائد أجويد في المحافظة المعنية مراجعة بطاقة المشروع المقدمة. يتم التحقق من اكتمال البيانات ومواءمة المشروع مع أهداف وشروط المبادرة. في حال استيفاء الشروط، يتم قبول تسجيل المشروع رسمياً. وفي حال وجود ملاحظات يتم إعادة بطاقة المشروع إلى قائد المشروع التطوعي (مالك المشروع) للتصحيح وإعادة الإرسال.

### 8 فتح فرص التطوع

المسؤول

منسق التطوع في المحافظة.

الشرح

بعد قبول المشروع، يقوم منسق التطوع في المحافظة بفتح الفرص التطوعية المتعلقة بالمشروع على منصة العمل التطوعي. مما يتيح لأفراد المجتمع إمكانية الاطلاع عليها والانضمام إليها.

### 9 تسجيل المتطوعين في الفرص

المسؤول

فريق المشروع (المتطوعون).

الشرح

فريق المشروع يقوم بالتسجيل في الفرص التطوعية الخاصة بالمشروع المتاحة على حساب هيئة تطوير منطقة عسير على منصة العمل التطوعي.

## المرحلة الثانية: التنفيذ والمتابعة



بعد اكتمال الفريق التطوعي وتلقي التأهيل اللازم حسب طبيعة المشروع، تبدأ مرحلة تنفيذ المشروع على أرض الواقع، مع التركيز على التوثيق والمتابعة المستمرة. والعمل على تجويد المشاريع بمساندة جميع وحدات المبادرة.

### 10 تنفيذ المشروع

#### المسؤول

#### فريق المشروع (المتطوعون).

#### الشرح

يقوم فريق المشروع بتنفيذ أنشطة المبادرة على أرض الواقع وفقا لخطة العمل المعتمدة خلال الفترة الزمنية المحددة. يجب على الفريق الالتزام بالضوابط العامة للمشاركة، بما في ذلك روحانية شهر رمضان المبارك واحترام الذوق العام وثقافة المجتمع وأنظمة الجهات ذات العلاقة.

### 11 التوجيه والدعم الاستشاري والزيارات التحفيزية

#### المسؤولون

فريق وحدة التدخل الخدماتي، فريق غرفة العمليات في المحافظات، المستشارون الفنيون للمسارات، مستشارو القطاعات، مستشار قياس الأثر، مستشارو الجودة.

#### الشرح

للعمل على تجويد المشاريع وتحفيز الفرق التطوعية، يتولى فريق وحدة التدخل الخدماتي وفريق غرفة العمليات الرئيسية تقديم الدعم اللازم لتجاوز التحديات، إلى جانب تنفيذ زيارات تحفيزية لكافة المحافظات. وبالتوازي مع ذلك، تتابع غرف العمليات بالمحافظات أنشطة المشاريع لتقديم التوجيه والتحفيز والمساندة المستمرة، بينما يقدم المستشارون -كلّ في مجاله- استشارات متخصصة تضمن جودة المخرجات وتعظيم الأثر المحقق للمشاريع التطوعية.

### 12 رفع التقرير

#### المسؤول

#### قائد فريق المشروع التطوعي (مالك المشروع).

#### الشرح

بعد انتهاء فترة التنفيذ، يقوم مالك المشروع بإعداد ورفع تقرير شامل عن المبادرة عبر المنصة. يجب أن يتضمن التقرير توثيقاً للأنشطة النتائج والمخرجات التي تم تحقيقها، مع إرفاق الشواهد الداعمة. على أن يرفع التقرير خلال خمسة أيام من تاريخ إنتهاء المشروع التطوعي.

## المرحلة الثانية: التنفيذ والمتابعة



### 13 المراجعة والتقييم الأولي

المسؤول قائد أجاويد بالمحافظة.

المسؤول

يستلم قائد أجاويد بالمحافظة التقرير النهائي للمشروع ويقوم بمراجعته وتقييمه بشكل أولي، للتحقق من اكتمال التنفيذ ومطابقة ما تم إنجازه مع الخطة المعتمدة. مع إمكانية إعادة المشروع إلى فريق المشروع لتصحيح وتحسين التقرير مع كتابة الملاحظات، ومنح مدة (48 ساعة) كفرصة للتحسين.

الشرح

### 14 تسجيل ساعات التطوع

المسؤول مسؤول التطوع في المحافظة.

المسؤول

بناءً على تقارير المشروع وبيانات المشاركين، يقوم مسؤول التطوع بتوثيق واعتماد ساعات العمل التطوعي لكل متطوع شارك في المشروع عبر منصة العمل التطوعي. كما يسجلها في منصة أجاويد.

الشرح

### 15 إصدار شهادة شكر

المسؤول قائد أجاويد بالمحافظة.

المسؤول

بعد قبول تقرير المشروع من قبل قائد أجاويد بالمحافظة، يتم وبشكل آلي إصدار شهادة شكر لفريق المشروع على مشاركتهم ضمن مبادرة أجاويد.

الشرح

## المرحلة الثانية: التنفيذ والمتابعة



### 16 اختيار المشاريع المفضلة

#### المسؤول

#### قائد أجاويد بالمحافظة.

المسؤول

الشرح

بعد مراجعة تقرير المشروع واعتماده من قبل قائد أجاويد بالمحافظة، وفي حال استيفاء المشروع لكافة المعايير وترجيح أفضليته مقارنة بالمشاريع الأخرى في نفس المسار، يتم إدراجه ضمن "قائمة المشاريع المفضلة" للمسار المعني. يُتاح للقائد إضافة 30 مشروعاً كحد أقصى في قائمة المفضلة لكل مسار.

### 17 اختيار المشاريع الواعدة

#### المسؤول

#### قائد أجاويد بالمحافظة.

المسؤول

الشرح

يتولى قائد أجاويد وفريق غرفة العمليات بالمحافظة دراسة وتحليل تقارير "قائمة المشاريع المفضلة" لكل مسار؛ وذلك لاختيار أفضل 10 مشاريع لكل مسار لتصنيفها ضمن "قائمة المشاريع الواعدة"، والتي ستنقل لمرحلة التقييم النهائي على مستوى المحافظة.

## المرحلة الثالثة: التقييم والتحكيم



هذه هي المرحلة الحاسمة التي يتم فيها تقييم المشاريع بشكل دقيق وتنافسي من قبل لجان متخصصة لتحديد الفائزين.

### 18 تقييم المشاريع من المحافظات

#### المسؤول

فريق التقييم في المحافظة والمشكل من (1) مستشار القطاع (3) قائد أجاويد في المحافظة (3) مسؤول البرامج في المحافظة أو من يرشحه قائد المحافظة.

#### الشرح

يتولى فريق التقييم بالمحافظة إجراء عملية تقييم المشاريع من "قائمة المشاريع الواعدة" لكل مسار. يكون التقييم بناءً على التقارير المرفوعة، استناداً إلى خمسة معايير رئيسية هي: الارتباط باستراتيجية قعم وشيم، ملاءمة المشروع، الابتكار وكفاءة التنفيذ، المشاركة والتفاعل المجتمعي، والاستدامة والأثر).

يتم التقييم وفق تدرج من (0 إلى 100) بفارق (5 درجات) لكل معيار رئيسي، ثم يُحتسب متوسط التقييم لكل معيار رئيسي. ويؤخذ متوسط تقييم الأعضاء لكل معيار رئيسي.

بناءً على النتائج، يتم ترشيح أعلى 3 مشاريع تطوعية في كل مسار من المسارات الستة، بإجمالي 18 مشروعاً على مستوى المحافظة.

### 19 اعتماد ترشيح المشاريع على مستوى المحافظات

#### المسؤول

قائد أجاويد بالمحافظة.

#### الشرح

بعد تقييم المشاريع من قبل لجنة التقييم في المحافظة ومراجعتها بشكل نهائي، يعتمد قائد الأجاويد في المحافظة النتيجة النهائية والتي تضم 18 مشروع مرشح من المحافظة، بواقع 3 مشاريع لكل مسار.



هذه هي المرحلة الحاسمة التي يتم فيها تقييم المشاريع بشكل دقيق وتنافسي من قبل لجان متخصصة لتحديد الفائزين.

## 20 التحكيم النهائي

### المسؤول

المحكمين (محكم رئيسي، محكم المسار، محكم الأثر).

### الشرح

تتولى لجنة التحكيم النهائية، المكونة من خبراء متخصصين (محكم رئيسي، محكم المسار، محكم الأثر)، عملية التقييم الدقيق للمشاريع المرشحة. في هذه المرحلة، يتم الانتقال إلى مستوى أعمق من التقييم، حيث يتم التحكيم بناءً على المعايير الفرعية التفصيلية لكل معيار من المعايير الرئيسية الخمسة.

يكون التحكيم بناءً على خمسة مستويات (20% لكل مستوى)، حيث يمكن للمحكم وضع الدرجة المناسبة لكل مستوى من الخيارات الخمسة المتاحة (مثلاً: مقبول، جيد، جيد جداً، ممتاز، استثنائي). هذا التحكيم التفصيلي يسمح بتقييم دقيق لجوانب المشروع كافة وتحديد الفائزين بكل مسار. ويتم التقييم على تدرج من 0 إلى 100، مع مدى فارق بواقع 5 نسب (أي 0, 5, 10, ..., 100) لكل معيار فرعي.

وعلى مستوى المحافظات، يتم ترتيب المشاريع الفائزة حسب الدرجة النهائية للمشروع في كل مسار. على أن يكون هناك 5 مشاريع فائزة لكل مسار. يتم المفاضلة بين المحافظات على أساس عدد المشاريع التطوعية الفائزة من كل محافظة (30 درجة للمركز الأول، 20 درجة للمركز الثاني، 10 درجات للمركز الثالث) وفي حال التساوي يتم النظر في عدد المراكز الأولى.

## المرحلة الثالثة: التقييم والتحكيم



هذه هي المرحلة الحاسمة التي يتم فيها تقييم المشاريع بشكل دقيق وتنافسي من قبل لجان متخصصة لتحديد الفائزين.

### 21 - مراجعة النتائج

**المسؤول** قائد أجويد أجويد.

**الشرح** يشرف قائد أجويد بشكل مباشر على عملية التحكيم ويراقب سيرها لضمان تطبيق المعايير بعدالة ونزاهة، والتأكد من أن النتائج تعكس الأداء الفعلي للمشاريع.

### 22 - اعتماد النتائج النهائية

**المسؤول** الرئيس التنفيذي لهيئة تطوير منطقة عسير.

**الشرح** بعد انتهاء لجنة التحكيم من أعمالها، تعرض النتائج على الرئيس التنفيذي لهيئة تطوير منطقة عسير لاعتمادها بشكل نهائي قبل الإعلان الرسمي عنها.

### 23 - قياس أثر المبادرة

**المسؤول** مستشار قياس الأثر.

**الشرح** إعداد تقرير قياس الأثر على مستوى المبادرة ككل.

### 24 - ملتقى أثر والحفل الختامي

"ملتقى أثر المجتمعي" هو منصة وطنية تنطلق من تجربة "أجويد" في منطقة عسير، ويهدف إلى تبادل الخبرات، وعقد الشراكات التنموية، وتمكين الأفراد والمؤسسات إلى تعميق وامتداد أثر مشاريع مبادرة أجويد. ولتحقيق ذلك، يقدم الملتقى تجربة متكاملة ومتنوعة تشمل جلسات حوارية وورش عمل تطبيقية لبناء القدرات، إلى جانب ساحات تفاعلية ومنصة مخصصة لتوقيع الشراكات، ويختتم بحفل تكريم المشاريع التطوعية لتتويج المشاريع الفائزة والجهات والمحافظات الداعمة.



تستمر عسير بالأثر، ويصنع الأثر أجاويدها  
انتهى ... شكرًا لكم